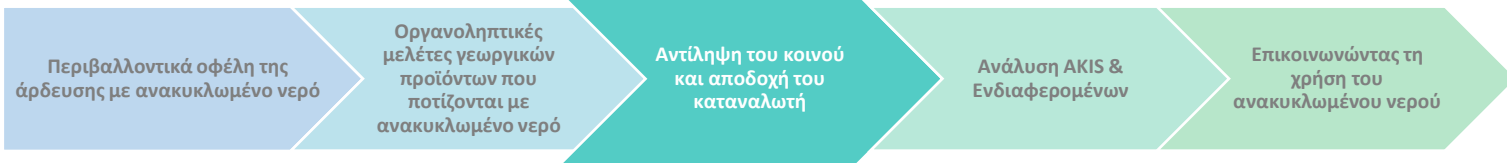


Πακέτο πληροφοριών 5 Καταναλωτές και Κοινό

Πληροφοριακό Δελτίο 5.3 – Αντίληψη του κοινού και αποδοχή καταναλωτών των γεωργικών προϊόντων που ποτίζονται με ανακυκλωμένο νερό



Το **SUWANU EUROPE** είναι ένα έργο H2020 που στοχεύει στην προώθηση της αποτελεσματικής ανταλλαγής γνώσεων, εμπειριών και δεξιοτήτων μεταξύ των επαγγελματιών και των σχετικών παραγόντων στη χρήση του ανακυκλωμένου νερού στη γεωργία. Αυτό το πληροφοριακό δελτίο είναι μέρος ενός συνόλου 5 πληροφοριακών δελτίων στο πακέτο πληροφοριών 5 το οποίο απευθύνεται σε καταναλωτές και στο κοινό, που εστιάζει στη συνάφεια της δημόσιας αντίληψης στη χρήση του ανακυκλωμένου νερού στη γεωργία, αναλύοντας τους κύριους παράγοντες που την επηρεάζουν και τις στρατηγικές δημόσιας προσέγγισης που μπορούν να εφαρμοστούν για να χτίσουν μια θετική απάντηση σε αυτόν τον τύπο έργου.

1. Εισαγωγή

Το ανακυκλωμένο νερό έχει χρησιμοποιηθεί τα τελευταία 50 χρόνια σε όλο τον κόσμο για διαφορετικούς σκοπούς, από μη πόσιμο έως πόσιμο νερό. Η εμπειρία αυτών των έργων δείχνει ότι η αποδοχή του κοινού αποτελεί βασικό στοιχείο για την εξασφάλιση της επιτυχίας των πρωτοβουλιών. Επιπλέον, πολλά αποτυχημένα έργα έχουν δείξει ότι μια αρνητική αντίληψη του κοινού μπορεί να αποτρέψει ένα τεχνικά καλά ανεπτυγμένο έργο. Έτσι, αυτό το πληροφοριακό δελτίο παρουσιάζει τα πιο σχετικά στοιχεία που συνδέονται με την αποδοχή της χρήσης του νερού από το κοινό στη γεωργία και παρέχει χρήσιμες συμβουλές για την οικοδόμηση μιας θετικής σχέσης με την κοινότητα.

2. Παράγοντες που επηρεάζουν την αντίληψη του κοινού

Η υπάρχουσα έρευνα παρέχει μια γενική εικόνα των βασικών στοιχείων που εμπλέκονται στην αντίληψη του κοινού. Είναι αλληλένδετα και μπορούν να διαφέρουν σημαντικά σε κάθε πλαίσιο. Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει τους κύριους παράγοντες.

| Παράγοντας | Χαρακτηριστικά | Απάντηση από τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής |
|---------------------------------------|--|---|
| Παράγοντας αηδίας | Ψυχολογικό εμπόδιο που προκαλείται από το συναίσθημα απώθησης/αηδίας που σχετίζεται με την πηγή του νερού. Δυσκολία διαχωρισμού της πηγής (επεξεργασμένα λύματα) με το τελικό προϊόν (ανακυκλωμένο νερό). | Δημιουργήστε μια θετική αφήγηση, αποφεύγοντας την αναφορά στα λύματα. |
| Ανησυχίες για κινδύνους | Οι ανησυχίες για τη δημόσια υγεία, ιδίως με την κατανάλωση από τα παιδιά των καλλιεργειών που ποτίζονται με ανακυκλωμένο νερό. Φόβος για τα δυνητικά μακροχρόνια άγνωστα αποτελέσματα. | Διεξαγωγή μελετών ασφάλειας σε ανακυκλωμένο νερό με περιβλεπτούς και αναγνωρισμένους οργανισμούς (επιστημονικά ιδρύματα, πανεπιστήμια κ.λπ.). |
| Πηγή και ποιότητα του νερού | Η δυσπιστία του ανακυκλωμένου νερού λόγω της έλλειψης γνώσεων και ελέγχου της πηγής και της ποιότητας του νερού. | Κυκλοφορήστε τα κριτήρια και τη μεθοδολογία που χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της ποιότητας του νερού. Εξηγήστε τη διαδικασία ανακύκλωσης νερού. |
| Επιδράσεις στις βρώσιμες καλλιέργειες | Καλύτερη αντίδραση σε καλλιέργειες που δεν προσανατολίζονται στην ανθρώπινη κατανάλωση. Ο τύπος της διαδικασίας που απαιτείται πριν από την κατανάλωση - μαγείρεμα, ξεφλούδισμα κ.λπ. - επηρεάζει την αποδοχή. | Εκτελέστε μελέτες ασφάλειας σε καλλιέργειες αρδευόμενες με ανακυκλωμένο νερό με αναγνωρισμένους οργανισμούς. |
| Εμπιστοσύνη στις δημόσιες αρχές | Το κοινό είναι πιο πρόθυμο να αποδεχθεί την επαναχρησιμοποίηση όταν τα αρμόδια όργανα είναι αξιόπιστα, υπεύθυνα και ενδιαφέρονται για τη δημόσια ευημερία. | Διασφάλιση της διαφάνειας και της δικαιοσύνης των έργων επαναχρησιμοποίησης. Καθιέρωση συμμαχιών με τα κύρια ενδιαφερόμενα μέρη. |
| Λειψυδρία | Οι περιοχές που αντιμετωπίζουν έλλειψη είναι πιο δεκτικές στην επαναχρησιμοποίηση νερού, ειδικά εάν υπάρχει ήδη κοινωνική ευαισθητοποίηση. | Ευαισθητοποίηση σχετικά με τη λειψυδρία και τα οφέλη των μη συμβατικών πηγών. |
| Κόστος νερού | Το κοινό έχει την προσδοκία να πληρώσει λιγότερα επειδή το νερό θεωρείται χαμηλότερης ποιότητας. | Αναλύστε την εμπορευσιμότητα των καλλιεργειών και συνεργαστείτε με τους καλλιεργητές για να διασφαλίσετε τη δέσμευσή τους. |

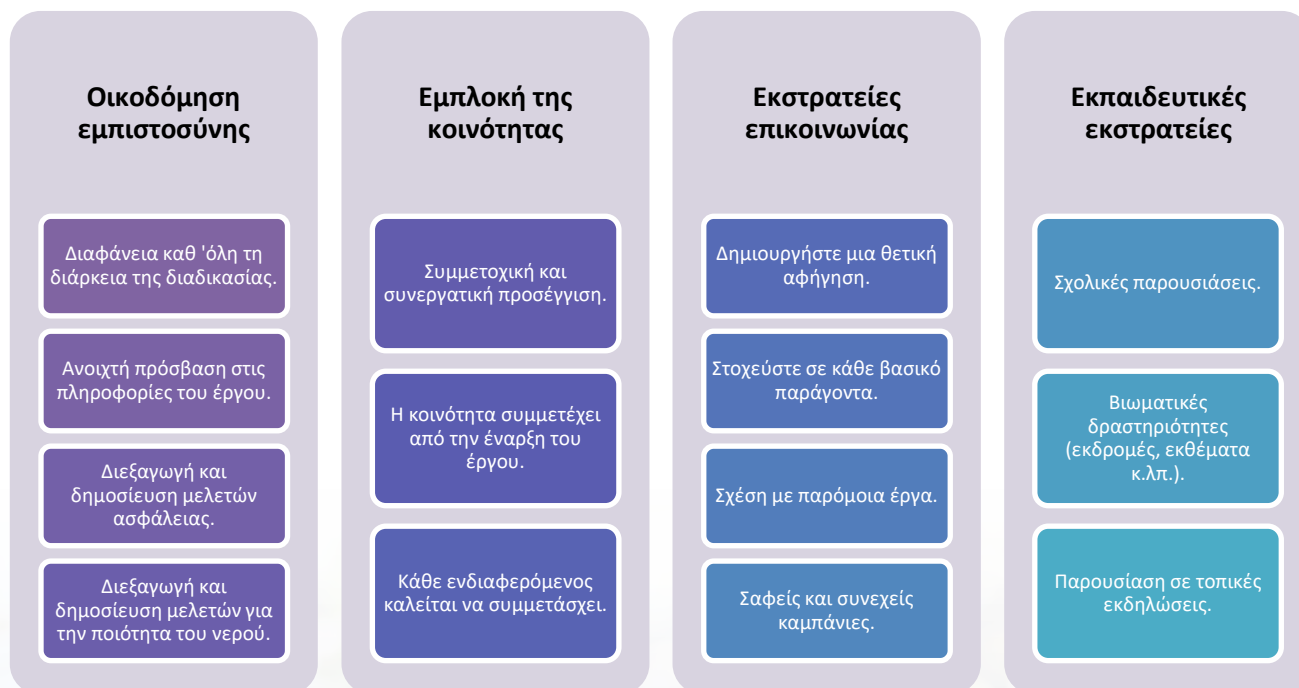


SUWANU
EUROPE

Ένας μεγάλος αριθμός μελετών επικεντρώνεται στα δημογραφικά χαρακτηριστικά, ωστόσο, η μεταβλητότητα των αποτελεσμάτων δεν μπορούσε να συσχετίσει την αποδοχή του κοινού με ορισμένα δημογραφικά κριτήρια. Ένα παρόμοιο αποτέλεσμα επιτεύχθηκε με τη μελέτη περιβαλλοντικών στάσεων, όπου η υψηλή περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση δεν συνεπάγεται θετική στάση απέναντι στη χρήση του ανακυκλωμένου νερού. Επιπλέον, η βιβλιογραφία υπογραμμίζει την έλλειψη σε βάθος έρευνας σχετικά με τους παράγοντες που επηρεάζουν την αντίληψη του κοινού, δεδομένης της σημασίας της αποδοχής του κοινού στην επιτυχία των έργων επαναχρησιμοποίησης νερού.

3. Δημόσιες στρατηγικές προσέγγισης

Η ανασκόπηση προηγούμενων έργων αποκατάστασης, τόσο επιτυχημένη όσο και αποτυχημένη, παρέχει μια εικόνα για τα βασικά σημεία που πρέπει να ληφθούν υπόψη προκειμένου να κερδίσει την εμπιστοσύνη και την υποστήριξη της κοινότητας. Το παρακάτω σχήμα απεικονίζει τις κατευθυντήριες γραμμές για τη δημιουργία μιας ισχυρής στρατηγικής δημόσιας προσέγγισης.



Καθώς κάθε περιοχή και πλαίσιο είναι διαφορετικά, η στρατηγική πρέπει να εξετάσει την ιδιαιτερότητα της εμπλεκόμενης κοινότητας και τα χαρακτηριστικά του έργου αποστράγγισης. Το κλειδί αυτών των κατευθυντήριων γραμμών είναι να κατανοήσουμε ότι η δημόσια προσέγγιση απαιτεί πολυδιάστατη και συμμετοχική προσέγγιση, προκειμένου να επιτευχθεί μια γόνιμη και μακροχρόνια σχέση μεταξύ της κοινότητας, των δημόσιων αρχών και των ενδιαφερομένων που συμμετέχουν στο έργο αποστράγγισης.

Αναφορές/επιπλέον μελέτες

Fielding, Kelly S.; Dolnicar, Sara; Schultz, Tracy (2018) "Public acceptance of recycled water", *International Journal of Water resources development*, DOI: 10.1080/07900627.2017.1419125.

Kemp, B.; Randle, M.J.; Hurlimann, A.; Dolnicar, S. (2012) "Community acceptance of recycled water - can we inoculate the public against scare campaigns?" *Journal of Public Affairs*, 12(4). Pp. 337-346.

Murni Po, J.; Kaeerecher, D.; Nancarrow, B.E. "Literature review of factors influencing public perceptions of water reuse" *CSIRO Land and Water*, Technical Report 54/03, December 2003.

Smith, H.M.; Brouwe, S.; Jeffrey, P.; Frijns, J. "Public responses to water reuse - understanding the evidence", *Journal of Environmental Management*, V 207, 1 February 2018, pp. 43 - 50.

CONTACTS:

Coordinator

Rafael Casielles (BIOAZUL SL)

Avenida Manuel Agustin Heredia nº18 1ª Málaga (SPAIN)

Mail | info@suwanu-europe.eu Website | www.suwanu-europe.eu

CONTACTS:

Responsible for Factsheet

Xana Rodríguez (CECU)

Calle Mayor nº 45, 2º, 28013, Madrid.

Mail | xana.rodriguez@cecu.es Website | www.suwanu-europe.eu



THIS PROJECT HAS RECEIVED FUNDING FROM
THE EUROPEAN UNION' HORIZON 2020 RESEARCH
AND INNOVATION PROGRAMME
UNDER GRANT AGREEMENT N. 818088

